



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2022

Pôle Santé Chambéry

Sommaire

3	Activité 2022 en résumé
4	Expérimenter la participation
5	Diagnostics Locaux de Santé
6	Pause Famille
7	Santé bucco-dentaire
8	Jeuness'team
9	Mois Sans Tabac
10	Dépistage du cancer colorectal
11	Activités Physiques Adaptées
13	Médiation Santé
14	Dispositif IMPACT
16	MSP multi-sites
17	Système d'information
18	Infirmière de Pratique Avancée (IPA)
19	Education Thérapeutique du Patient
20	Protocole Mesure Tensionnelle
21	Recherche
22	Organisation globale
23	Perspectives 2023
24	Conclusion

L'activité 2022 : en résumé

Chiffres clefs

Un territoire de santé de **20 000 habitants**

8 777 patients pris en soin

653 bénéficiaires directs des actions de prévention en santé

Un réseau de plus de **100 professionnels de santé et associations partenaires**

Participation & Innovation

2 expérimentations "article 51" en cours



34 acteurs impliqués dans les démarches de **participation en santé de proximité**

- Diagnostic
- Partenariats de proximité
- Prévention
- Médiation en santé
- Aller-vers
- Accompagnement social
- Accompagnement psychologique
- Accompagnement global
- Recherche
- Evaluation
- Formation
- Implication des habitants

1 dispositif innovant modélisé, prêt à être généralisé : **IMPACT**

150 personnes ayant bénéficié d'un accompagnement social

Valeurs



La gratuité



L'atmosphère bienveillante



L'accompagnement et les liens avec les médiateurs santé.



L'absence de démarches administratives



L'approche par les pairs

Expérimenter le modèle des structures participatives

Le Pôle de santé est entré officiellement dans l'expérimentation article 51 **Structure d'exercice coordonnée participative (SEC-PA)**, depuis mars 2022. Ce projet du Ministère de la Santé concerne les structures de soins coordonnées déployant déjà une démarche participative. Nous sommes 26 structures à participer en France.

L'objectif sur quelques années est de définir un modèle économique unique pour la santé participative. Le financement octroyé permet exclusivement de rémunérer du temps humain.

Nouveaux services

Accueillant·es, Médiateur·ices et Coordinateur·ices

Activités participatives
Accueil spécifique

Interprètes professionnels

Soutien psychologique

Participation des Usagers

Acteurs de leur santé
Veilleurs de la santé du quartier

Nouvelles pratiques

Pratiques participatives rémunérées des Professionnels de Santé

Consultations longues
Education Thérapeutique du Patient
Ateliers de prévention
Démarche de promotion de la santé (selon L'OMS)

Accompagnement médico-psycho-social coordonné

Lisibilité des parcours de soins
Groupes de travail
Reconnaissance du travail pluriprofessionnel
Concertation

Démarche participative

Représentants des usagers
Co-construction des projets
Aller-Vers
Ouverture sur le quartier



Un vrai tournant pour imaginer faire entrer les dispositifs comme IMPACT dans le droit commun !

Ombeline FLIPO, Coordinatrice médicale

Diagnostiques : mieux connaître les besoins en santé

Par sa mission d'Atelier Santé Ville, le Pôle Santé anime le **réseau territorial** des partenaires des quartiers populaires de Chambéry et coordonne les actions de prévention et promotion de la santé.

Ces démarches doivent se baser sur les réalités quotidiennes des habitants de chaque quartier. Pour cela, la compréhension fine de leurs besoins et de leur environnement s'appuie sur des Diagnostiques Locaux de Santé (DLS). L'ASV a été chargé de les renouveler progressivement depuis fin 2020.

Le 12 décembre 2022, les institutions réunies en comité de pilotage ont validé l'ensemble des documents présentés par le Pôle Santé.

1 diagnostic par quartier (Biollay, Bellevue, Hauts-de-Chambéry)



70 pages de rapports

Une **approche globale** de la santé

400 habitants interrogés

Des **analyses** par **thème**, par tranche d'**âge**, par **genre**

1 page de **synthèse** des principaux résultats **par quartier**

60 pistes d'actions

Les documents sont disponibles sur notre site internet www.polesantechambéry.fr à l'onglet "Ressources Documentaires"

La santé des femmes

Avec la notion de "Budget Intégrant l'Égalité" (BIE), l'Etat incite de plus en plus les associations à prendre en compte l'égalité femmes / hommes dans leurs actions.

Malheureusement, on constate ces inégalités de genre dans plusieurs résultats des DLS. Sur les Hauts de Chambéry, la part de jeunes femmes qui disent ne jamais pratiquer d'activité physique est 3 à 4 fois plus élevée que chez les hommes. Sur les deux quartiers, le moral qui est décrit par les femmes de moins de 60 ans est plus fragile que pour le tout public. Ça montre bien que pour les années à venir, la promotion de la santé des femmes à travers l'accès à l'activité physique ou aux lieux de convivialité, l'accompagnement des parents et des familles, également par des réponses locales aux problèmes de violences sexistes et sexuelles (pour la formation, la prévention, le repérage, l'accompagnement, l'orientation), sont des enjeux dont les acteurs du territoire devront se saisir.

Pablo VIEIRA, Coordinateur ASV

Pause Famille : des nouveaux outils pour aborder les écrans

Ces dernières années, l'enjeu de l'accompagnement des jeunes enfants dans leur rapport aux écrans est une priorité identifiée à la fois par les parents et par les professionnels. Depuis fin 2021, l'ASV en a donc fait un axe majeur de sa coordination relative à la santé des 0-6 ans. L'année 2022 a permis de consolider le réseau, développer un outil d'animation innovant, harmoniser les recommandations, et former les acteurs des Hauts-de-Chambéry. Des temps d'échanges et d'animation seront proposés auprès des familles en 2023.

Un réseau territorial

Protection Maternelle et Infantile (PMI) Ville de Chambéry - Petite Enfance Les Epigones
Addictions France Orthophoniste libérale Ecole Maternelle des Combes Santé scolaire
Ecole Maternelle Madeleine Rebérioux IREPS 73 CREFE 73 PRE Pôle Santé Chambéry

Un outil d'animation créé

A travers des visuels et échanges, Pause Famille vise à :



Donner des **éléments de compréhension**

Co-construire avec les familles des **solutions** et **alternatives concrètes**

Initier le changement par la remise gratuite d'un **kit d'activités**



Une culture commune

Près de **50 participants** à la formation du **11 octobre 2022**

CHAMBÉRY

Un jeu pour parler de l'usage des écrans chez les enfants

À l'initiative du Pôle santé Chambéry, près d'une cinquantaine de professionnels et bénévoles des Hauts de Chambéry dans les secteurs de la santé, de l'éducation, de la petite enfance et du médico-social se sont réunis à l'Espace socioculturel de Pugnet ce mardi 11 octobre pour développer une culture commune sur la question de l'usage des écrans chez les enfants de 0 à 6 ans.

Médecin, diététicienne, éducateur en activité physique adaptée, orthophoniste, psychologue et enseignante se sont d'abord succédé pour présenter l'état des connaissances dans leur champ respectif.

Autour d'un café, le Pôle san-

té a ensuite présenté son prototype du jeu "Pause famille", imaginé avec le service petite enfance de la Ville de Chambéry et la directrice de l'école maternelle des Combes. Ce jeu pourra être utilisé par les structures du quartier qui sont en lien avec les parents de jeunes enfants pour aborder l'usage des écrans et les activités alternatives. Les initiateurs du projet souhaitent promouvoir une approche « concrète et non culpabilisante qui tienne compte des réalités quotidiennes des familles ». Pour cela, ils ont aussi créé des kits d'activités, pour les jeunes enfants, qui seront distribués à des parents.

C.D.



Une réunion d'information sur la question des écrans était organisée à l'Espace socioculturel de Pugnet. Photo Le DL/C.D.

Santé bucco-dentaire : mieux prévenir pour moins guérir

Rapidement après son installation à la maison de santé Belledonne en 2020, le chirurgien-dentiste Julian DE LA ROMANA a remarqué une forte prévalence de parodontites et de gingivites chez les patients qui venaient le consulter. Conscient qu'un soin réalisé en cabinet est indissociable d'un brossage quotidien efficace pour limiter les récurrences, il passait beaucoup de temps en consultation à réaliser de l'éducation à la santé buccodentaire. Pensant plus judicieux de mutualiser ces temps pour toucher le plus grand nombre, il a développé des ateliers en groupe destinés à ses patients comme à la population générale. Ces ateliers durent une heure et sont co-animés avec Guillaume BONNEAUD, psychologue de la prévention.



Déroulement d'un atelier

- **Explications** des maladies parodontales
- **Démonstration** d'une technique de brossage efficace, simple et gratuite
- **Distribution** d'un kit complet pour prendre soin de sa bouche

9 ateliers organisés en 2022

26 participants

J'ai appris pleins de choses que je vais partager avec mes enfants. J'avais des a priori sur les gencives qui m'ont empêché d'en prendre soin depuis petite. Je vais pouvoir essayer la méthode ce soir !

.Fatima, participante à l'atelier de prévention

En 2023, la venue d'accueillantes va permettre de dédier davantage de temps au recrutement, pour animer des ateliers avec plus de participants.

Jeuness'team : renforcer l'estime de soi des jeunes

Dans le cadre de nos interventions, il apparaît régulièrement chez les jeunes que nous sommes amenés à suivre un manque marqué de confiance en soi. Ce manque de confiance en soi peut entraîner différentes conséquences chez l'individu (repli sur soi, évitement de situation, amotivation, entrée dans les addictions, par exemple) nuisant à son épanouissement et son bien-être. De ce constat, il nous est paru pertinent de penser un groupe axé sur l'estime de soi. Cette action a pour objectif de proposer un lieu de parole et d'écoute bienveillant, axé sur la santé. Au fil des séances, nous travaillons l'estime de soi en toile de fond à travers différents supports.

Une diversité d'intervenants et de supports

Psychologue de la santé Photolangage
 "Vaincre la montagne" Jeux de rôle
 Neuropsychologue
 Mini-testing cognitif
 Défi collectif Enseignant en Activité Physique Adaptée
 Diététicienne
 Apéro Philo

9 séances organisés en 2022 au sein du Foyer des Jeunes Travailleurs (FJT) pour **12 jeunes**



J'ai été surpris des échanges, de l'implication et de l'ouverture des jeunes au fil des séances. C'est toujours un plaisir de venir animer ces groupes qui permettent de faire émerger plein de choses enfouies chez ces jeunes.

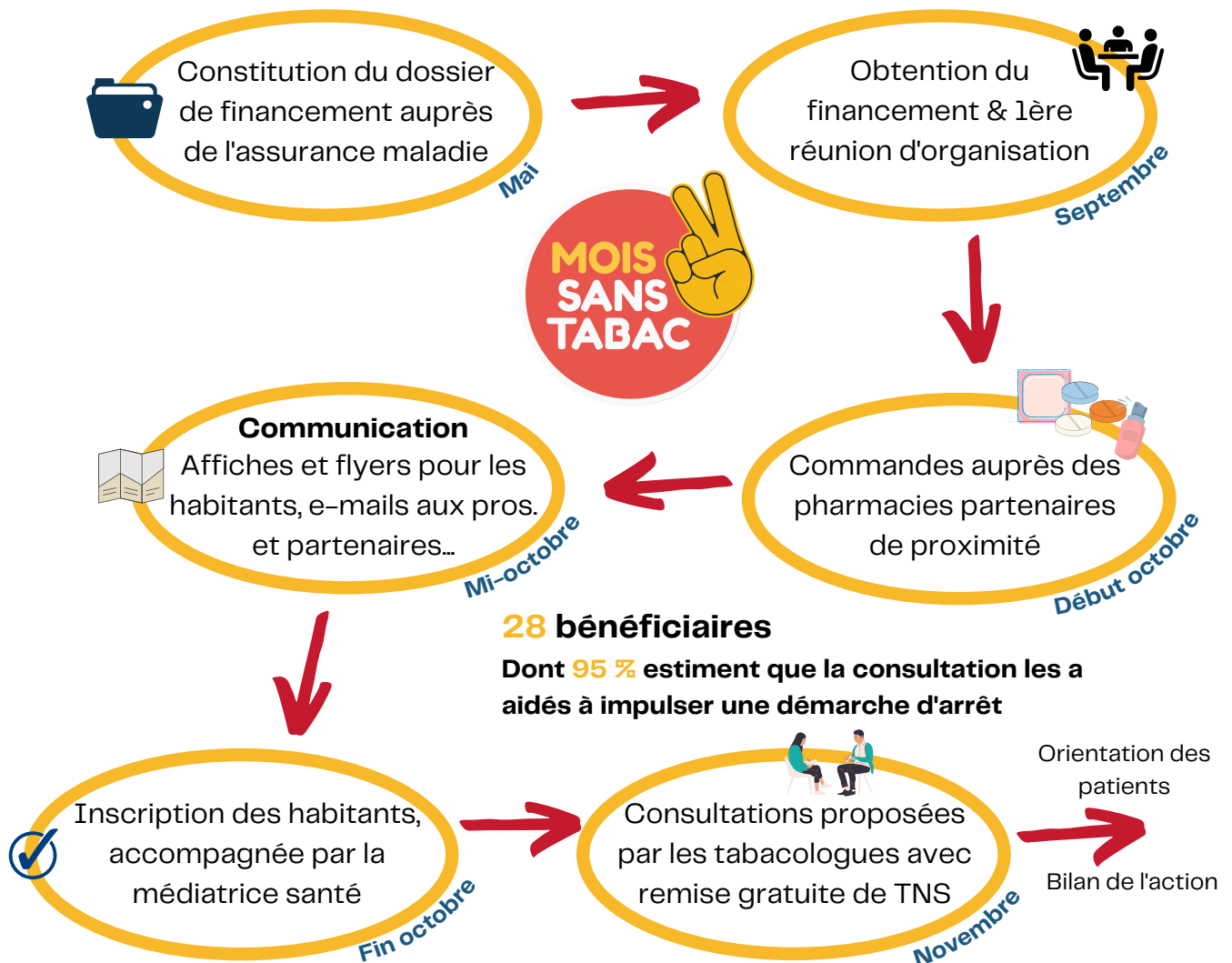
Guillaume BONNEAUD, Psychologue

Mois Sans Tabac : du concret pour accompagner l'arrêt

Depuis 2017, le Pôle Santé s'implique dans l'opération nationale « Mois Sans Tabac ». Les deux tabacologues proposent des consultations gratuites aux habitant-es des quartiers populaires volontaires pour les aider à amorcer un arrêt du tabac. Cette offre proposée toute l'année fait l'objet d'une large opération de communication de proximité en octobre et novembre.

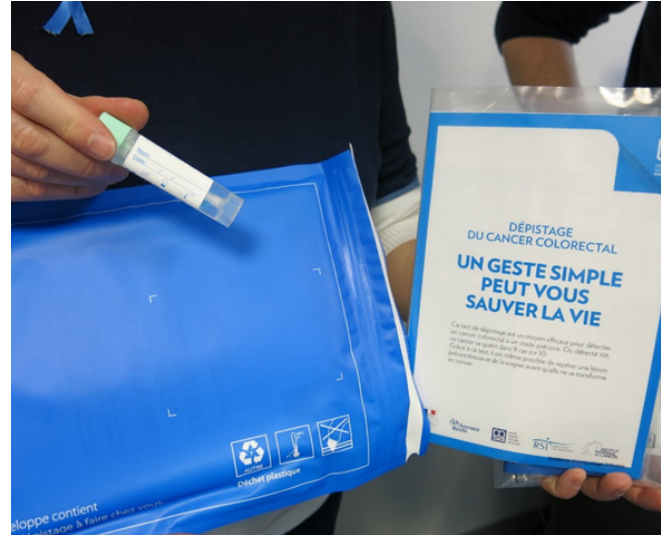
La subvention de l'Assurance Maladie permet également de commander des Traitements Nicotiniques de Substitution (TNS), remis gratuitement aux personnes en fin de consultation afin de faciliter l'entrée dans la démarche et de tester des formes non remboursées.

De l'opération nationale à l'habitant : les étapes



Cancer du colon : promouvoir un dépistage vital

Le cancer colorectal tue plus de 17 000 personnes par an en France, mais peut être guéri s'il est détecté précocement. Malheureusement, le taux de participation au programme de dépistage reste faible sur l'ensemble du territoire français (moins de 30 % des invités en moyenne).



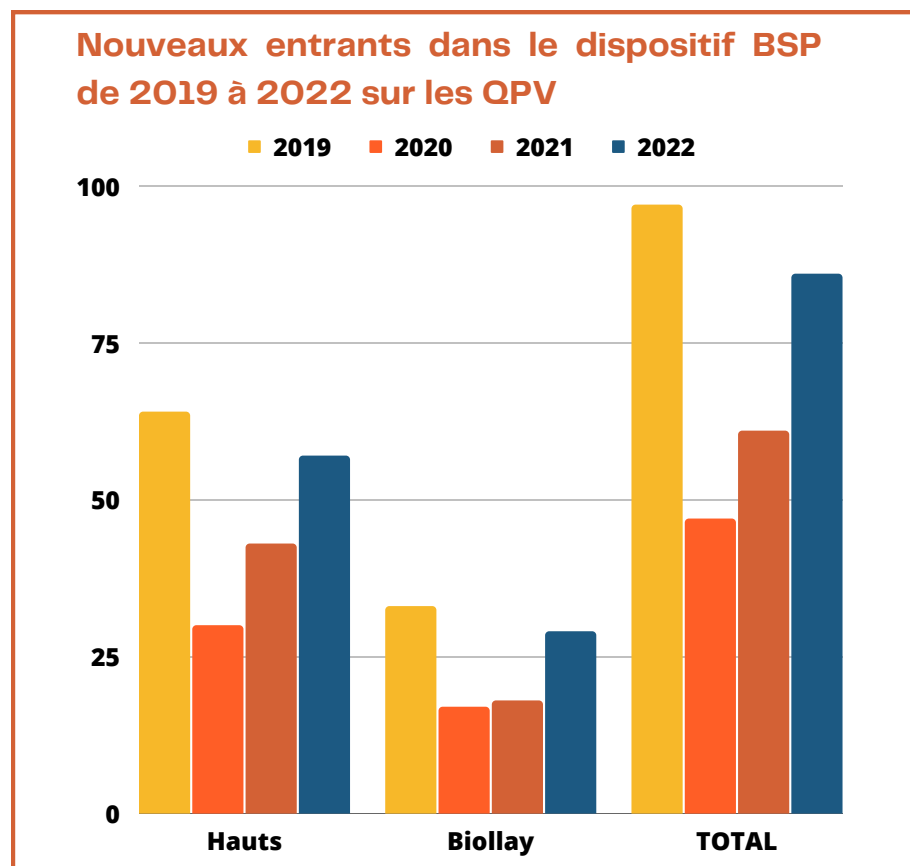
Le taux est encore plus faible au niveau des QPV (20 % de participation sur un secteur des Hauts de Chambéry, par exemple). Nous avons donc décidé de mettre progressivement en place des actions visant à augmenter le recours à ce dépistage (DOCCR).

Besoin identifié	Difficulté rencontrée	Action réalisée
Les informations relatives aux dépistages organisés doivent être disponibles dans un maximum de lieux.	Des informations souvent présentes mais peu actualisées.	Echanges avec les personnes en contact avec le public et mise à disposition de flyers récents dans les lieux des quartiers.
Informers les habitants de l'intérêt du dépistage, aborder les freins, favoriser les échanges.	Thématique non mobilisatrice à elle seule, voire "repoussoir".	Intervention et animation d'échanges par une infirmière en fin de groupes existants (ETP, activité physique...)
Des communautés d'habitants sont encore davantage éloignées du dépistage (barrière de la langue, culturelle...)	Les associations de communauté contactées n'ont pas donné suite.	Mise en lien avec des habitants relais qui pourront être ambassadeurs au sein de leur communauté.

Activités Physiques Adaptées

Une dynamique territoriale bien implantée sur les QPV

Depuis plusieurs années, le Pôle de Santé est conventionné avec le Comité Départemental Olympique et Sportif de la Savoie (CDOSS) afin de relayer le dispositif Bouger Sur Prescription (BSP) sur les quartiers prioritaires de Chambéry. L'accompagnement individuel sur la durée associé à des ateliers passerelles doit favoriser la reprise et le maintien d'une activité physique régulière dans le droit commun. Des liens partenariaux sont par ailleurs tissés afin de mailler le territoire avec une offre sport santé accessible à tous.



Ateliers passerelles

- Marche nordique
- Atelier équilibre
- Gym douce
- Gym assise
- Aquagym
- Vélo école (avec l'agence éco mobilité)

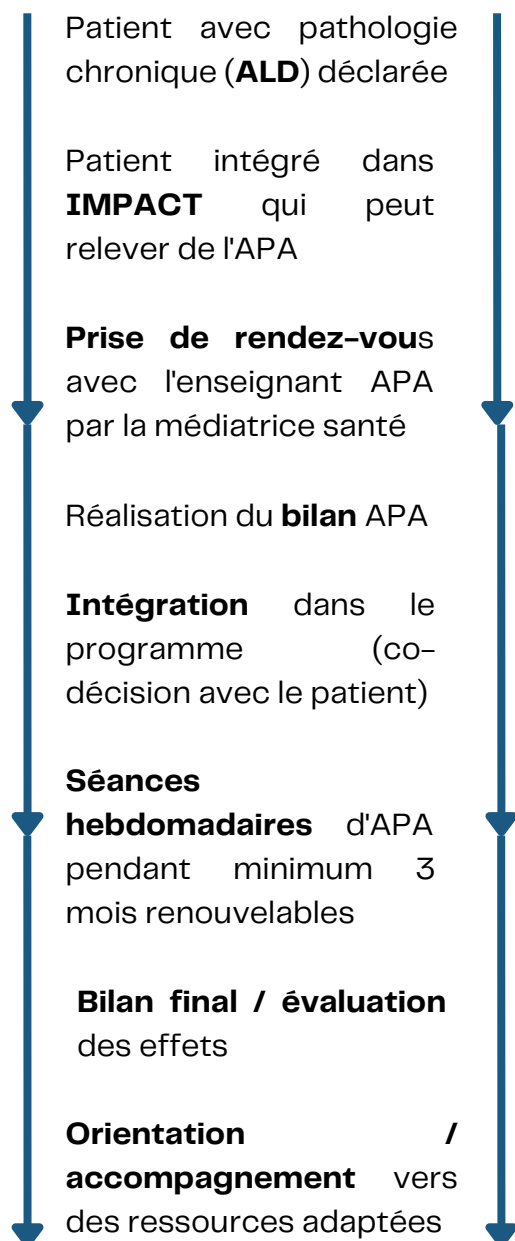


Activités Physiques Adaptées

Un nouveau dispositif intégré aux parcours de soin

En 2022, le Pôle de Santé a obtenu un financement de la Fondation de France. L'objectif est de développer l'offre en activité physique adaptée à destination des patients malades chroniques de la maison de santé, en complément du dispositif territorial BSP.

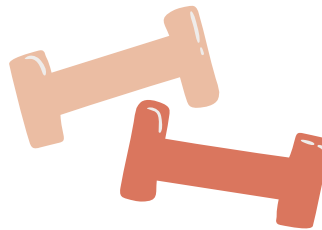
Parcours du patient



L'activité fin 2022

6 inclusions dans le programme avec bilan initial

3 bénéficiaires de 3 à 5 séances individuelles d'1 heure



J'ai dit à mon médecin que je me sentais beaucoup mieux depuis que j'avais commencé les séances d'APA, j'avais beaucoup moins de douleurs !

Amar, participant aux séances APA

Mon dernier bilan sanguin a montré que l'hémoglobine glyquée avait diminué, je suis très content.

Manuel, participant aux séances APA

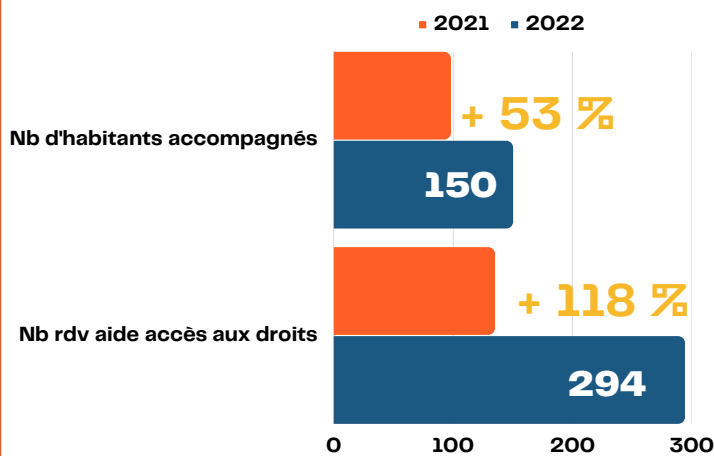
Projet soutenu par

Fondation de France

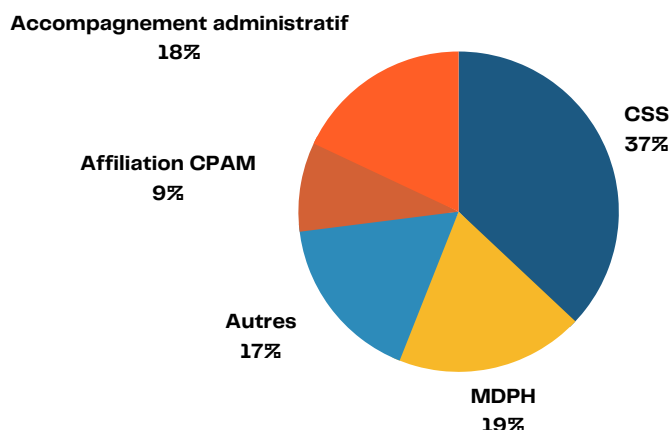
Médiation santé : un besoin toujours plus accru

Au sein de l'**Espace Ressources Santé** des Hauts-de-Chambéry et du **CSAB** au Biollay, et par des démarches "d'aller vers", les deux médiatrices santé du Pôle de Santé interviennent auprès des habitants pour favoriser l'accès aux droits et aux soins. Intégrées à la fois dans l'équipe pluriprofessionnelle et au sein des dynamiques territoriales, elles favorisent le lien entre personnes accompagnées et professionnels, ainsi qu'entre intervenants (des secteurs de la santé, du social et du médico-social notamment). Leur action s'inscrit dans un contexte de difficulté d'accès aux administrations publiques.

Evolution du nombre d'aides à l'accès aux droits en santé entre 2021 et 2022



Type d'aides à l'accès aux droits en santé entre 2021 et 2022



Un rôle "d'aller vers"

Au-delà de l'intervention au sein des Espaces Ressources Santé, la mission de la médiatrice santé a une dimension **territoriale** qui se caractérise par de **l'aller vers** et du **lien**. Voici quelques **exemples**.

Aller vers les habitants

Par des **interventions collectives** sur l'accès aux droits et aux soins, comme auprès de migrants primo-arrivants en stage de français avec l'association Blé.

Aller vers les professionnels de santé et partenaires

Pour **informer** sur ses missions, pour participer à des programmes territoriaux de **prévention** comme Project73 (consommations à risques des jeunes).

En lien avec les institutions

Pour contribuer aux diagnostics, aux évaluations et à la **coordination** de l'offre de médiation.

Dispositif IMPACT

Un mode d'organisation implanté depuis 10 ans

Destiné à accompagner les personnes en situation médico-sociale complexes orientées par les professionnels de santé depuis maintenant une décennie, IMPACT est désormais modélisé (2015), évalué (2020), et transféré à Saint-Martin-d'Hères (depuis 2017). Un guide d'implémentation sera publié en 2023.

Pendant ce temps sur les Hauts-de-Chambéry, fort de la sortie de la période pandémique et du financement de l'expérimentation SEC-PA, la dispositif a poursuivi, renforcé et augmenté son activité. Tour d'horizon.

L'activité IMPACT 2022

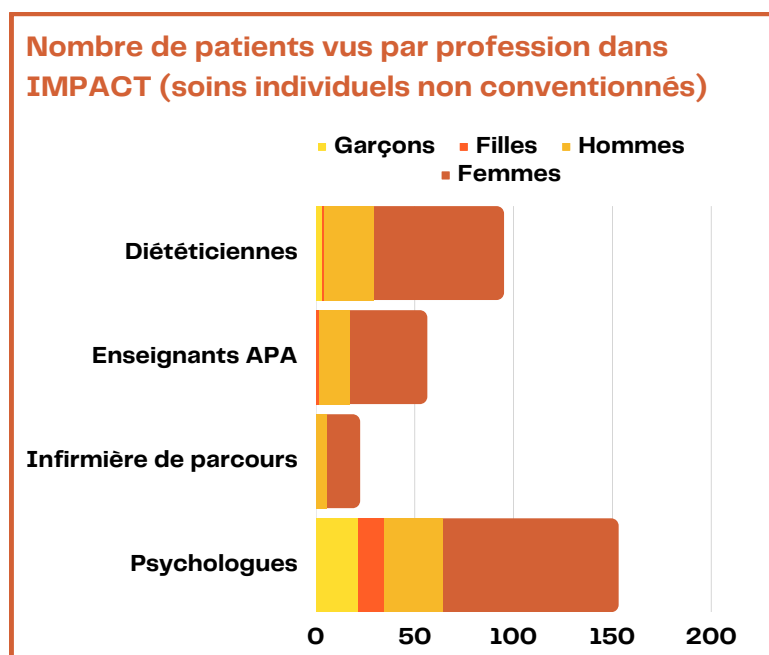
250 patients en file active

231 nouveaux patients intégrés



85 % adultes (dont **7 sur 10** sont des **femmes**)

15 % enfants / adolescents (dont **6 sur 10** sont des **garçons**)



Un travail de **thèse de médecine générale** est en cours. Il vise à explorer les raisons avancées par certains patients qui refusent le suivi psychologique, malgré la gratuité des séances.

Dispositif IMPACT

Une offre adaptée aux besoins de chaque personne

Le dispositif IMPACT se décline en plusieurs types d'accompagnements, avec une diversité d'offre de soins de support individuels et collectifs. Le parcours est adapté selon le profil, les besoins, les objectifs personnels de la personne accompagnée. Voici deux exemples d'offre proposée, à travers les missions de deux intervenantes régulières du dispositif.



Un exemple d'accompagnement : les parcours séniors

Infirmière de formation et coordinatrice santé au Pôle de Santé, **Nathalie GAMAIN** accompagne les personnes âgées en perte d'autonomie pour :

- permettre la mise en place d'aides à domicile
- aider à l'organisation de séjours temporaires pour le répit des aidants
- organiser le lien avec les services sociaux

Elle est en lien avec de nombreuses structures : Pôle Alzheimer Corolle, CCAS, SSIAD, CARSAT, CLIC, CHMS, MSA, CARSAT, Services d'aide à domicile, Assistantes sociales, siège à la filière AVC et filière gériatrique.



Un exemple de soins de support : les thérapies complémentaires

Tamara LY intervient au Pôle de santé depuis 2021.

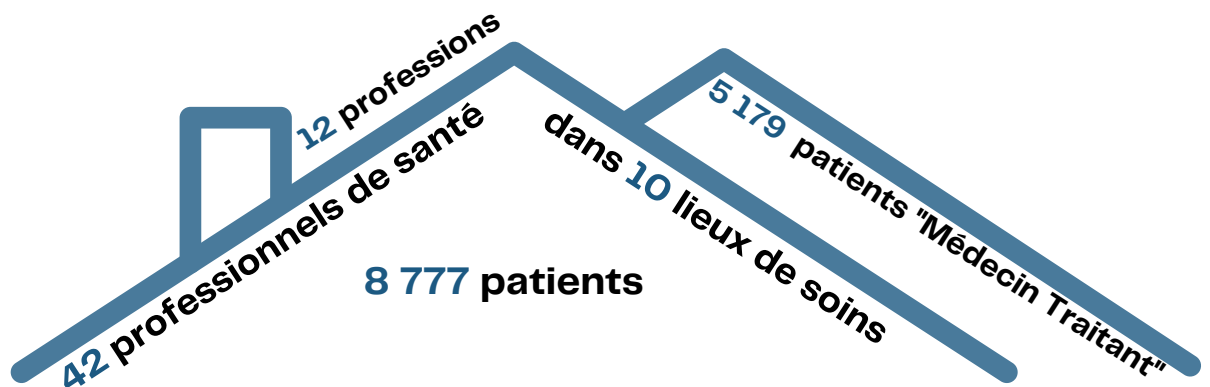
Elle propose une approche complémentaire et globale de la santé à travers des séances individuelles et collectives de thérapies manuelles et de bien-être. Présente à l'Espace Ressource Santé une demi-journée par semaine, elle propose aux patients de la réflexologie et du yoga sur chaise.

Elle accompagne chacun à la gestion du stress, des douleurs, à la détente et à la prise de conscience de son schéma corporel.

La MSP : une réponse aux défis du système de soin

Développée en France depuis 15 ans, la Maison de Santé Pluriprofessionnelle (MSP) est une forme d'exercice de plus en plus courante des professionnels de santé libéraux.

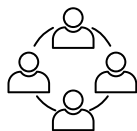
La MSP multi-sites Chambéry Nord s'organise autour d'un projet de santé actualisé en 2019, soutenu par le financement conventionnel de l'Assurance Maladie qui se décline en plusieurs missions.



Permanence médicale : samedi matin, vacances scolaires, horaires élargies en semaine



7 protocoles pluriprofessionnels
1 protocole de délégation



99 réunions de concertations pluriprofessionnelles
1 réunion clinique mensuelle



NOUVEAU
55 patients suivis par l'Infirmière de Pratique Avancée (IPA) en 2022



5 internes & stagiaires accueillis

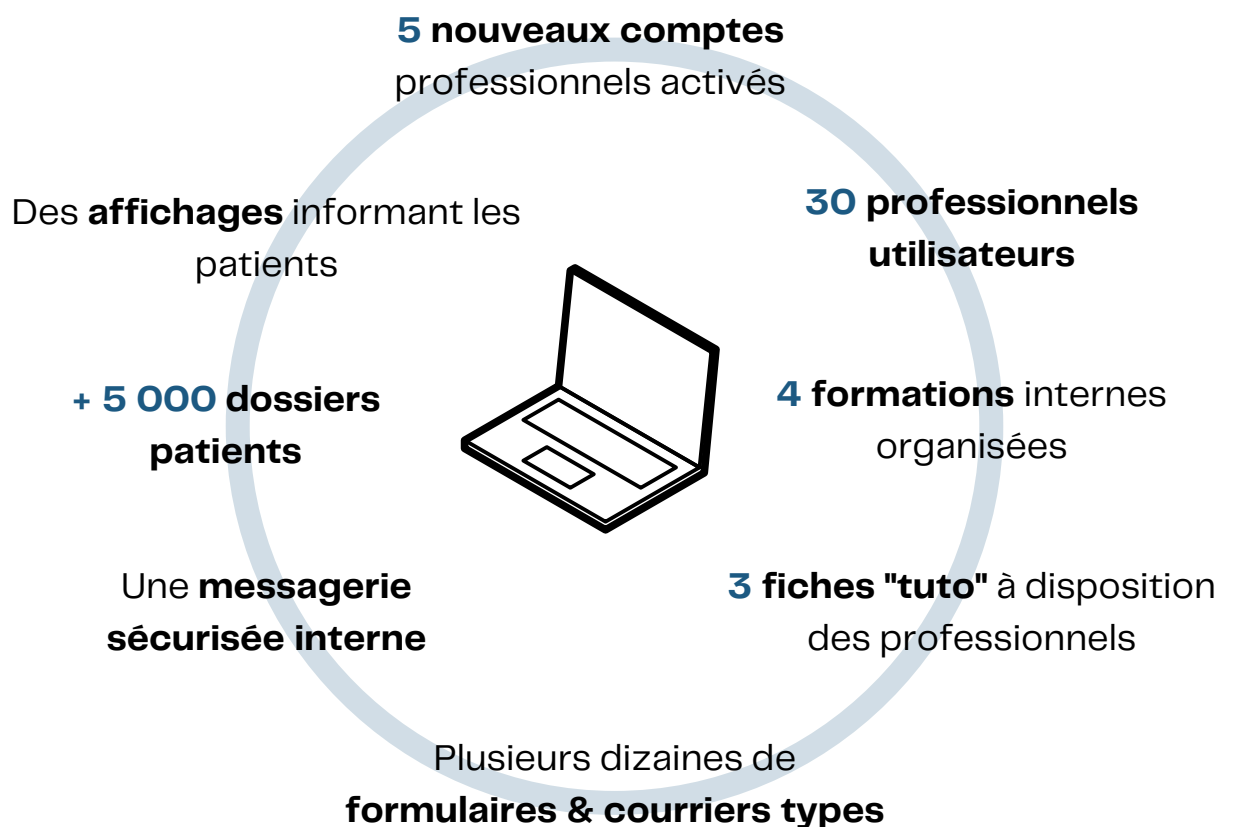
De nombreux **liens inter-structures** : articulation avec les CMP Adultes et enfants, implication dans l'EPS du Programme de Réussite Educative (PRE), rencontre avec le service santé de l'APEI, notamment.

Systeme d'information partagé : socle de la MSP

En Maison de Santé Pluriprofessionnelle, les professionnels de santé de ville partagent les dossiers patients dans un réseau numérique sécurisé, dédié aux données de santé. On parle de « système d'information » ou « S.I partagé ».

Le partage de l'information optimise le suivi des patients dans leur parcours de santé, et en améliore la fluidité. Les professionnels restent évidemment soumis au secret médical, qui devient « partagé ». Les patients sont informés de ces modalités et peuvent s'opposer à tout moment au partage, ou à une partie de celui-ci.

Le système d'information partagé en 2022



Le rôle de référent du S.I

- Réalisation des démarches pour créer les nouveaux comptes
 - Formations internes complémentaires à celle de l'éditeur du logiciel
 - Créations de formulaires répondant aux besoins des protocoles, adaptés aux capacités de remplissage des professionnels dans le flux des consultations
 - Réalisation de requêtes dans la base de données préalablement structurée
- En 2023, un informaticien va être recruté pour réaliser du recueil de données.

L'IPA : nouveau métier, nouvelle organisation



Céleste PHOEUNG est **Infirmière en Pratique Avancée (IPA)**, installée en libéral sur les Hauts-de-Chambéry pour intégrer l'équipe de la maison de santé depuis novembre 2022.

Améliorer l'accès et la qualité des soins dans un contexte de baisse de la densité médicale, c'est l'ambition de ce nouveau métier intermédiaire. En lien étroit avec les médecins généralistes, son intervention (à domicile ou au cabinet) change aussi les habitudes des patients.

A travers ce petit entretien, Céleste nous livre son témoignage.

IPA, ça consiste en quoi ? Quel est ton rôle ?

C.P : Je ne suis ni infirmière, ni médecin. On va dire que c'est un entre deux qu'il faut apprivoiser, sans se laisser déborder. Avec l'accord du médecin traitant, en lien avec les différents professionnels de santé, les autres structures et les familles, l'objectif c'est de prévenir et de repérer les fragilités, d'améliorer le parcours du patient en l'impliquant davantage dans sa prise en charge.

Une consultation avec une IPA, ça se passe comment ?

Les contours de mes consultations se définissent au fur et à mesure des explications données aux patients sur ce que je fais et ce que je peux faire avec eux. L'auscultation permet d'objectiver la stabilité de la ou des pathologie(s) chronique(s) suivie(s) ou d'orienter vers le médecin. Le bon sens, l'écoute active permettent de comprendre les problématiques et de mettre en place des actions en accord avec les priorités de chacun ou d'orienter vers un professionnel adapté. La confiance et le consentement demeurent la base de la relation et de la prise en charge

Ce nouveau métier, il apporte quoi de plus, de nouveau ?

Ca doit faciliter le travail des médecins parce que j'ai la possibilité de renouveler des traitements, prescrire, orienter vers les spécialistes. L'intérêt du patient, c'est que j'ai plus de temps pour évaluer les fragilités, faire le point sur le suivi de la pathologie chronique (examens, rendez-vous...). Ca permet aussi d'éviter des hospitalisations, ou de mieux les anticiper et améliorer la prise en charge en sortie.

L'IPA peut donc ausculter et prescrire. Mais, de ce qu'on comprend, tu as beaucoup pour rôle de "prévenir" ?

Disons que je fais beaucoup d'éducation à la santé : j'explique ce je fais, pourquoi je le fais, j'explique ce qu'ils ont, comment on pourrait avancer et pourquoi certaines choses doivent être faites, j'explique les traitements et les alternatives au traitements, j'explique le rôle de chaque professionnel intervenant dans la prise en charge et le pourquoi de ce qu'ils font. J'explique, j'explique, j'explique... J'écoute, j'écoute, j'écoute... Et nous discutons, afin que chacun ressorte plus riche de l'entretien.

L'ETP : apprendre des pros et des pairs

Mis en œuvre par le Pôle Santé Chambéry depuis sa création au début des années 2010, les cycles d'Education Thérapeutique Patient (ETP) visent à permettre aux patients de mieux vivre avec leurs pathologies chroniques. Les séances collectives sont basées sur les échanges entre pairs et sont régularisées par des professionnels de santé. Dans cette démarche, savoirs issus de l'expérience et connaissances scientifiques sont complémentaires.

Les programmes proposés par le Pôle concernent le Diabète, les polyopathologies - en partenariat avec la MSA - et les douleurs chroniques. Ils sont coordonnés par Nathalie GAMAIN.



37 patients ont bénéficié d'un diagnostic éducatif

16 patients ont participé à au moins une séance collective

10 professionnels formés



Coordonner des programmes d'ETP

**Comment ça s'organise concrètement ? Avec qui ?
Quels sont les outils mis en place ?**

Améliorer la visibilité de l'action en informant en amont : les cycles sont programmés à l'année et le planning est communiqué auprès des professionnels de santé. De ce fait, ils peuvent au fil de l'eau, procéder aux orientations de leurs patients vers les séances pertinentes via saisine ou directement auprès de la médiatrice santé. Des flyers spécifiques aux séances sont également mis à disposition des professionnels de santé pour remise auprès de la patientèle. Les accueillantes ou la médiatrice santé appellent directement les patients pour leur proposer les séances et les inscrire ; un rappel est effectué la veille de la séance.

Un outil informatique permet de suivre les patients « candidats », de l'orientation jusqu'aux séances en passant par le diagnostic éducatif. Ce suivi permet d'avoir une vision globale du parcours des patients pour lesquels l'ETP est prescrit et de leur proposer des sessions qui sont compatibles avec leurs contraintes.

Un retour concernant la participation du patient est effectué au prescripteur.

Mesure tensionnelle : un exemple de protocole en MSP

Une mesure de la tension artérielle n'est pas fiable à elle seule et peut varier momentanément, par exemple en cas de stress. Ainsi, se baser sur une seule mesure effectuée en consultation médicale ou lors de la visite d'une infirmière à domicile peut mener à des erreurs de diagnostic ou à des traitements inadaptés.

Depuis plusieurs années, les professionnels de santé de la MSP ont mis en place un protocole et des outils facilitant la mesure par les patients eux-mêmes, pendant 3 jours. Des appareils peuvent être prêtés aux patient-es.

Les médecins, infirmier, pharmaciens et l'assistante médicale se sont réunis en 2022 pour faire le point et améliorer le protocole.

Résumé du protocole

1

Une tension est mesurée au-dessus de la normale : besoin de **dépister**

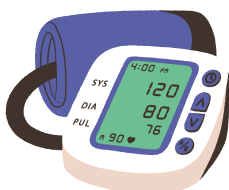
Le patient a un ou des traitements hypertenseurs : besoin de **surveiller / adapter**



2

Le patient fait des **automesures** chez lui, pendant 3 jours, grâce aux explications de son professionnel de santé

Si le patient n'est pas en capacité de gérer seul ses automesures : une **infirmière** vient à domicile pendant 3 jours.



Remise d'une **fiche explicative**

Si besoin, **prêt** d'un appareil



3

La fiche de relevé est **transmise au médecin** et intégrée dans le dossier du patient. Si besoin, un traitement est adapté.

Recherche & Evaluation : comprendre et documenter



Le 28 novembre 2022, Julie CACHARD a soutenu sa thèse de santé publique à l'Université Sorbonne Paris Nord., au sujet des **dynamiques participatives au sein des maisons de santé implantées en quartier populaire.**

Elle en a fait une **restitution locale** à la Dynamo le 24 janvier 2023 (photo ci-contre).

Publications et valorisations scientifiques depuis 2017



Actes des Rencontres Nationales Santé en quartiers populaires (2017)

Effets de l'expérimentation (IMPACT / Article 92) sur l'accès aux soins et l'état de santé de 90 habitants de 2 quartiers populaires (2021)



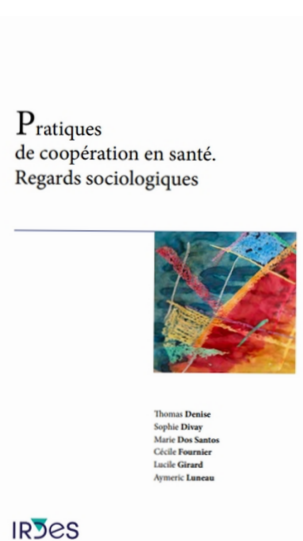
Évaluation du dispositif IMPACT :

Les résultats



Cachard Julie, « Démarches participatives dans les maisons de santé pluri-professionnelles : quels enseignements tirer des expériences menées en quartiers populaires », Revue française des affaires sociales, no.1, **2020**, p.141-163.

J. Cachard. « Pratiques participatives en quartier populaire, quelles résistances au renouvellement des rapports entre les médecins généralistes et leurs patients dans la construction et la mobilisation des savoirs sur la santé » In : T. Denise, S. Divay, M. Dos Santos, C. Fournier, L. Girard et A. Luneau (dir.), Sociologie des pratiques coopératives et participatives, Irdes : Paris, **2021**.



Pratiques de coopération en santé. Regards sociologiques

En 2023, le Pôle Santé participera à la construction des **recommandations de la Haute Autorité de Santé (HAS)** relatives à la santé participative.

Le Pôle Santé, quelle organisation en 2022 ?

51 personnes impliquées

- **14 salariés** (dont 6 professionnels de santé)
- **33 professionnels libéraux**
- **4 représentants d'habitants**



Une association loi 1901

PÔLE SANTE CHAMBERY

38 adhésions formalisées

5 membres du Bureau :

Jean-Louis CORREIA (Président)
Eric ZAGAGNONI (Vice-Président)
Pierre BONNIN (Trésorier)
Guillaume BONNEAUD (Secrétaire)
Sara URSULET (Trésorière adjointe)

Une maison de santé multi-sites

SISA CHAMBERY NORD

29 associés

2 gérantes :

Mounia RAZI (élue en 2022)
Juliana SANCHEZ (réélue en 2022)

L'équipe administrative est composée d'une direction et de cinq postes de coordination :



- Julie CACHARD, Direction
- Pablo VIEIRA, Coordination transversale
- Sylvie PEZET, Coordination administrative
- Ombeline FLIPO, Coordination médicale
- Nathalie GAMAIN, et Guillaume BONNEAUD, Coordination santé

Les principaux lieux du Pôle de Santé sont au nombre de quatre :



- Deux espaces de soins pluriprofessionnels
- Deux espaces de santé publique

Et maintenant, quelles perspectives pour 2023 ?



Après ces années de Covid et de transition, l'année 2022 fut une année riche en expérimentations, nouveaux projets et nouvelles recrues.

Ce rapport d'activité en témoigne. Il est à l'image de notre équipe et de ses actions : varié, participatif, inclusif et dynamique.

En 2023, l'activité s'annonce tout aussi passionnante et foisonnante. Nous aurons l'occasion de célébrer l'ouverture de deux nouveaux locaux, composés de bureaux et d'une grande salle collective. Nous accueillerons aussi un travailleur social, du personnel d'accueil, d'interprétariat, ainsi que des professionnels médicaux et paramédicaux pour compléter l'équipe.

De nouvelles thématiques se dessinent, autour de la santé de la femme, de l'enfant et de la famille notamment. De nouveaux protocoles de soin seront effectifs pour les personnes atteintes de maladies respiratoires et les personnes touchées par des douleurs chroniques résistantes aux traitements.

Julie CACHARD, Directrice



Parentalité
Mouvement
Langage
Lien social & familial

PETIT CARE

Petit Care

Une équipe d'accueillantes interprètes va rendre des petits services à domicile indispensables aux parcours de soins, en attendant la mise en place de relais, à la demande et sous la responsabilité des IDE, pharmaciens, ICA et MG du Pôle de Santé.



Nouveaux soins de support

Ostéopathie, psychomotricité, groupe de paroles... viennent compléter le dispositif IMPACT en 2023.

Conclusion



Nous tenons à remercier tous ceux grâce à qui ce travail collectif peut se mettre en place, croître et durer.

Merci aux professionnels de santé, du social, du médico-social, du monde associatif, salariés comme libéraux, qui s'investissent pour proposer tous ces services et ces soins aux habitants du quartier.

Merci aux bénévoles et habitants qui viennent participer, nombreux, aux actions proposées et qui n'hésitent plus à intégrer les groupes de travail ou les instances de décisions.

Merci aux associations et acteurs locaux avec lesquels se nouent ces partenariats si productifs et créatifs.

Merci aux collectivités locales et à l'État qui soutiennent sincèrement et durablement les actions du Pôle de Santé.

Jean-Louis CORREIA, Président & Éric ZAGAGNONI, Vice-Président



Rédacteur et coordinateur du rapport d'activité : Pablo VIEIRA

Sous la direction de : Julie CACHARD

Avec la contribution de : Karim AISSAT, Guillaume BONNEAUD, Jean-Louis CORREIA, Ombeline FLIPO, Nathalie GAMAIN, Céleste PHOEUNG, Eric ZAGAGNONI

Avril 2023

Partenaires institutionnels et financiers

